

Утверждено:
Заведующий МБДОУ
детским садом № 7 им. Ю. А. Гагарина
Н. Г. Ачкасова
31.03.2025 г.

Информация
о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших
в МБДОУ детский сад № 7 им. Ю. А. Гагарина в I квартале 2025 года.

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ детском саду № 7 им. Ю. А. Гагарина проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1 квартал 2025 года в адрес МБДОУ детского сада № 7 им. Ю. А. Гагарина поступило 15 обращений, рассмотрено 15 обращений.

Анализ обращений показал:

- письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях) - 0,
- обращений на сайт учреждения - 0.,
- наибольшее количество обращений касается вопросов деятельности дошкольного образовательного учреждения, вопросов зачисления ребенка в дошкольное образовательное учреждение - 8 (53,3%);
- перевод ребенка в ДОУ – 5 (33,3%);
- льготы, компенсационные выплаты - 2 (13,3 %);

Данные обращения были рассмотрены на личном приеме заведующим МБДОУ детским садом № 7 им. Ю. А. Гагарина. В 100 % рассмотренных обращений граждан сроки, установленные законодательством Российской Федерации, не нарушались. Все заявители удовлетворены ходом рассмотрения обращений, повторные заявления и жалобы отсутствуют.

Специалисты ДОУ своевременно обеспечивают адресную помощь заявителям.